Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

- **Adatkezelő:** Auto Full Kft
- **Székhely:** 9321 Farád, Győri út 19/a
- **Telephely:** 9300 Csorna, Thököly út 28
- **Cégjegyzékszám:** 08-09-019403
- **Adószám:** 11748045-2-08
- **E-mail:** office@autofull.hu
- **Telefon:** +36 30 719 0793
- **Weboldal:** https://futomupont.hu

Az adatkezelő tiszteletben tartja a felhasználók személyes adatait, és mindent megtesz azok biztonságos, GDPR-kompatibilis kezeléséért.

2. A kezelt személyes adatok köre

2.1. Webáruház működéséhez szükséges adatok

- Név
- Számlázási cím
- Szállítási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Megrendelt termékek adatai
- Fizetési mód
- IP cím

2.2. Regisztráció esetén

- Felhasználónév
- Jelszó (titkosítva)

2.3. Hírlevél feliratkozás

- Név
- E-mail cím

2.4. Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Üzenet tartalma

2.5. Sütik (cookie-k)

A weboldal működéséhez szükséges technikai sütik.
Google Analytics / Facebook Pixel, stb. sütik csak **hozzájárulás esetén**.

3. Az adatkezelés céljai

- A megrendelések fogadása, teljesítése, számlázás
- Ügyfélszolgálati kommunikáció
- Szállítás lebonyolítása
- Felhasználói regisztráció működtetése
- Hírlevél küldése (csak hozzájárulás esetén)
- A weboldal működésének biztosítása

4. Az adatkezelés jogalapja

- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b))
- **Jogi kötelezettség** – számlázás, könyvelés (GDPR 6. cikk (1) c))
- **Hozzájárulás** – hírlevél, marketing (GDPR 6. cikk (1) a))
- **Jogos érdek** – weboldal működése, statisztikák (GDPR 6. cikk (1) f))

5. Adatok továbbítása

A Szolgáltató kizárólag a működéshez szükséges partnereknek továbbít adatot:

- **Szállítási szolgáltató (GLS / MPL / Foxpost stb.)**
  Név, cím, telefon, e-mail
- **Könyvelő / számlázó rendszer**
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft.
- **Bankkártyás fizetési szolgáltató** (Barion / SimplePay) - Amennyiben elérhető a weboldalon és a vevő ezt választja.

Az adatok soha nem kerülnek harmadik félhez marketing célból.

6. Adatmegőrzési idők

- Rendelési adatok: **8 év** (számlázási törvény miatt)
- Vásárlói fiók: törlésig
- Hírlevél adatok: visszavonásig
- Kapcsolatfelvételi adatok: 1 év
- Cookie-k: 1 naptól 2 évig, típustól függően

7. Érintetti jogok

A felhasználó bármikor kérheti:

- adataihoz való hozzáférést
- helyesbítést
- törlést („elfeledtetés”)
- adatkezelés korlátozását
- adathordozhatóságot
- tiltakozást a jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen
- hozzájárulás visszavonását (hírlevél esetén)

Kérés e-mailben: **info@futomupont.hu**

8. Panaszjog

Panasz esetén:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Adatbiztonság

A webáruház SSL titkosítást, biztonságos szervereket és rendszeres frissítéseket alkalmaz az adatvédelem érdekében.

10. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot a Tájékoztató módosítására, amely a weboldalon való közzététellel lép hatályba.

11. Hatálybalépés

2025.11.19.
Érvényes: visszavonásig