Általános szerződési feltételek

1. Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Auto Full Kft.
- **Székhely:** 9321 Farád, Győri út 19/a
  (A bejegyzett székhely, a kereskedelmi tevékenység nem itt zajlik.)
- **Telephely:** 9300 Csorna, Thököly út 28
- **Cégjegyzékszám:** 08-09-019403
- **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság Cégbírósága
- **Nyilvántartásba vevő hatóság címe:** Győr, Szent István út
- **Adószám:** 11748045-2-08
- **EU adószám:** HU11748045
- **Bankszámlaszám:** 59500241-11075136
- **E-mail:** office@autofull.hu
- **Telefon:** +36 30 719 0793
- **Weboldal:** https://futomupont.hu
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Major köz 2.)

2. Megvásárolható termékek köre

A webáruház autó futóműelemeket, lengőkarokat, szilenteket, gömbfejeket, kerékcsapágyakat és egyéb autóalkatrészeket értékesít.
A termékek bruttó árakon kerülnek feltüntetésre. A szállítási díj külön kerül felszámításra.

3. A megrendelés menete

1. A vásárló kiválasztja a kívánt terméket, majd a kosárba helyezi.
2. Megadja a számlázási és szállítási adatokat.
3. Kiválasztja a fizetési és szállítási módot.
4. A rendelést a „Megrendelés” gombra kattintva véglegesíti.

A megrendelés elküldésével a vásárló **fizetési kötelezettséget vállal**.
A rendelésről a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld.

4. Fizetési módok

- **Utánvét** (készpénz vagy bankkártya a futárnál)
  Az utánvétes fizetés plusz költséggel jár, melyet a megrendelés végösszege alapján kalkulál a rendszer, de minimum 490 Ft. A megrendelés során a fizetési mód kiválasztásakor már a pontos összeget fogja mutatni a rendszer.
- **Bankkártyával Online** (Barion)
- **Előre utalás**
  - Kedvezményezett: Auto Full Kft.
  - Bankszámlaszám: 59500241-11075136
- **Telephelyünkön személyesen** (Személyes átvétel esetén.)

5. Szállítási módok és díjak

- **Személyes átvétel** telephelyünkön (9300 Csorna, Thököly út 28.)
- **Futárszolgálattal házhoz** (GLS/MPL vagy egyéb szolgáltató, ami aktuálisa elérhető oldalunkon)
- **Futárszolgálattal automatába** (GLS/MPL/FOXPOST vagy egyéb szolgáltató, ami aktuálisa elérhető oldalunkon)

Szállítási díjak a webáruház "**Szállítási információk**" oldalán kerülnek feltüntetésre.

Figyelem!

A webáruházunkból rendelt termékeket jelenleg, csak **MAGYARORSZÁG** területére szállítjuk ki.

6. A szerződés létrejötte

A vásárló és a Szolgáltató között a rendelés visszaigazolásával jön létre a szerződés.
A szerződés **nem minősül írásban kötött szerződésnek**, és nem kerül külön iktatásra.
A szerződés nyelve: magyar.

7. Árak

Minden termék mellett feltüntetett ár bruttó ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót.
A Szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát, amely a weboldalon történő megjelenéssel lép életbe.

8. Elállási jog (14 nap – fogyasztóknak)

A vevő a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

A Vevő az elállási jogát

- a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében az átvételtől számított 14 napon belül gyakorolhatja, kivéve, amennyiben Vevő tájékoztatása elmarad, ez utóbbi esetben az elállási határidő 12 hónappal meghosszabodik.
- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a tájékoztatás írásbeli megerősítését, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vevő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Eladó viszont követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának a megtérítését.

A felek eltérő megállapodásának hiányában a Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt az Eladó a teljesítést Vevő beleegyezésével megkezdte,
- olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozástól függ,
- olyan termék értékesítése esetében, amely a Vevő személyéhez kötött, illetve amelyet a Vevő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó,
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a Vevő felbontotta,
- beépített alkatrészek, szennyezett, vagy sérült, illetve olyan alkatészek esetén melyeken használat nyomai láthatók.

Az elállási szándékot e-mailben kell jelezni: **info@futomupont.hu**

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

Eladó az általa eladott termékre a hatályos jogszabélyoknak megfelelő szavatossági időt vállal.

Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartalma az adott áru mellet van feltüntetve. Eladó szavatossági vagy jótállási felelősségére a Ptk.-ban a 19/2014.(IV.29.) sz. NGM Rendeletben foglaltak az irányadóak.

Amennyiben az átvett árucikk hibás, vagy a szállítás során megsérült, azt az Eladó díjmentesen kicseréli. Amennyiben erre bármely okból nincs lehetőség, a kifizetett vételárat visszafizeti. A szállítási sérülést csak abban az esetben tudja Eladó elfogadni, ha az áru átvételekor a sérülésről jegyzőkönyv készült. Amennyiben nem készült jegyzőkönyv, úgy az ebből eredő kár a Vevőt terheli. A csere sz ÁSZF-ben feltüntetett telephelyen történik.
A hibás terméket a Vevőnek kell odajuttatni. Eladó a megvásárolt terméket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak. Eladó az általa eladott termékre 12 hónap garanciát vállal. Az ettől eltérő garanciális idő az adott árucikken van feltüntetve. A jótállási idő kezdete a számla dátuma. Amennyiben a termék mellet nincs külön jótállási jegy, akkor a számla egyben a jótállási jegy is. A jótállási körbe nemeső termékekre a vonatkozó jogszabályban rögzített szavatossági idő jár.

Az Eladó fenntartja a jogot a garanciális felelősségének a jelen feltételektől eltérő mértékű szabályozására.
A garancia érvényesítésének az Eladó telephelye.

Garanciális igény nem érvényesíthető:

- Helytelen tárolás miatti hibákra,
- Nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra,
- Vonatkozó szabályok, és a gyártó által adott előírások figyelmen kívűl hagyása miatt, illetve szakszerűtlen szerelési- vagy üzemeltetési hibákra,
- Baleset vagy rongálás egyéb külső behatások okozta hibákra.

10. Panaszkezelés

Kapcsolattartás panasz esetén:

- **E-mail:** info@futomupont.hu
- **Cím:** 9300 Csorna, Thököly út 28

A panaszra a vállalkozás 30 napon belül köteles választ adni.

A fogyasztó jogosult a **Békéltető Testülethez** fordulni.
Illetékes: Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület.

11. Adatkezelés

A vásárlók személyes adatainak kezelése a weboldal **Adatkezelési Tájékoztatójának** megfelelően történik.

12. Felelősség

Eladó felelősségvállalása:

Az Eladó nem vállal felelősséget az elírási hibákért, az oldalon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért.

Az Eladó a házhoz szállítást nem igénylő vásárlókkal szemben fenntartja magának a jogot arra nézve, hogy három munkanapon keresztül tudja foglalásban tartani a rendelt terméket. Ha Vevő másképp nem rendelkezik, három munkanap után a foglalás automatikusan törlődik.

Az Eladó fenntartja a jogot a Vevővel szemben előzetes értesítés nélkül a rendelés visszautasítására, továbbá fenntartja a jogot bármilyen változtatásra, a szolgáltatás és a tartalom részleges vagy teljes körű szüneteltetésére illetve megszüntetésére. Eladó nem vállal felelősséget sem a szolgáltatott tartalom egészére, vagy annak csak egy részére vonatkozó, akár előzetes értesítés nélküli szüneteltetéséből, illetve a teljes leállításából vagy a változtatásokból keletkező károkért.

Mivel az Eladó, mint kereskedő lép fel a termékek gyártói és a Vevő között, nem vállal felelősséget olyan kárért, amely a vásárlás után közvetlenül vagy közvetve a termékekkel kapcsolatos műszaki meghibásodással, balesettel, töréskárral kapcsolatos.

Vevő kijelenti, hogy a harmadik személy által az Eladón keresztűl nyújtott szolgáltatással kapcsolatos jogi és kártérítési vitákba nem vonja be az Eladót és annak alkalmazottait. Ezen ügyek intézése csak a gyártó és Vevő hatáskörébe tartozik.

Vevő felelősségvállalása:

A Vevő tudomásul veszi, hogy rendelése(i) jóváhagyásával jelen szerződést elfogadja, továbbá az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, amelyért jogi felelősséggel tartozik.

Vevő vállalja, hogy az általa adott és az Eladó részéről elfogadott rendelések szerinti árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az ÁSZF-ben szereplő fizetési módoknak megfelelően.

Amennyiben a küldemény kézbesítése a Vevő hibájából meghiúsul, az ebből eredő többlet költségeket a Vevő köteles az Eladó számára megtéríteni. Ilyen esetben a többletköltség összegéről az Eladó számlát állít ki.

13. Szerzői jogok

A weboldalon található **minden tartalom** (képek, szövegek, logó, grafika stb.) **az Auto Full Kft. szellemi tulajdona.**
Engedély nélküli **felhasználása tilos!**

14. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.
A módosított dokumentum a weboldalon való közzététellel lép hatályba.
A webáruház használatával a felhasználó elfogadja a mindenkori ÁSZF-et.

15. Hatálybalépés

2025.11.19.
Érvényes: visszavonásig